

## AANLEVERPROCEDURE SIDEKIX

Dit document bevat de verplichte aanleverspecificaties voor zowel het aanleveren van goederen als tekst en beeldmateriaal.

### AANLEVERTIJDEN EN -LOCATIE

Leveringen worden aangenomen op werkdagen van 08:00 tot 16:00 uur, binnen het gekozen tijdvak. Afleveradres: Energielaan 3, 5405 AD Uden. Weekend- en feestdagen gelden niet als werkdagen.

### VOORAANMELDING

Leveringen kunnen uitsluitend worden aangemeld via het klantportaal. Voorafgaand aan het aanmelden moeten alle artikelen die onderdeel zijn van de levering in het klantportaal zijn aangemaakt. Artikelen die niet in het klantportaal zijn vastgelegd, kunnen niet worden voorgemeld of geleverd. Neem z.s.m. contact op via [accountmanagement@sidekix.nl](mailto:accountmanagement@sidekix.nl) wanneer het onverhoopt niet lukt om in te loggen. Zonder correcte vooraanmelding worden leveringen geweigerd.

- Collizending: aanmelden uitsluitend via het klantportaal, uiterlijk één dag vooraf.
- Palletzending: aanmelden uitsluitend via het klantportaal, uiterlijk één dag vooraf d.m.v. reservering van een tijdvak.
- Containerlevering: leveringen moeten minimaal 72 uur vooraf worden voorgemeld en kunnen uitsluitend worden ingediend via [logistiek@sidekix.nl](mailto:logistiek@sidekix.nl). Na aanmelding stemt team logistiek de definitieve leverdatum en -tijd verder af ten behoeve van de levering.

### VRACHTBRIEF EN/OF PAKBON

Elke levering bevat een vrachtbrief en/of pakbon met:

- Naam leverancier
- Artikelomschrijving
- Aantal artikelen in totaal
- Wanneer mogelijk graag: EAN-code
- Eventueel: houdbaarheidsdatum, FSC claim en/of SKAL

### AANLEVEREN IN COLLI

Artikelen moeten worden aangeleverd in stevige, goed gesloten dozen. Hierbij gelden de volgende eisen:

- Maximaal gewicht per doos: 15 kg.
- Artikelomschrijving en artikelnummer van Sidekix moeten duidelijk zichtbaar op iedere doos staan.
- Vermeld het aantal exemplaren per doos.
- Vermeld het totaal aantal dozen in het format "aantal/van".

Daarnaast geldt:

- Verschillende artikelen dienen altijd gescheiden verpakt te worden.
- Bij 6 dozen of meer moeten de artikelen worden aangeleverd op een europallet.

## **AANLEVEREN OP EUROPALLETS**

### **Palletleveringen**

Leveringen mogen uitsluitend worden aangeleverd op Europallets. Deze pallets worden direct bij levering gewisseld; er wordt geen palletadministratie bijgehouden. De maximale hoogte is 195 cm inclusief pallet en het maximale gewicht is 800 kg. Pallets mogen niet uitsteken en moeten transparant worden ingeseald.

### **Verpakking van artikelen**

Artikelen van hetzelfde type moeten samen in grote dozen worden verpakt. Per pallet mag maar één THT datum voorkomen.

### **Palletkaarten**

Iedere pallet moet zijn voorzien van twee palletkaarten, beide aan de korte zijde. Een goed-gekeurd GS1 label volstaat ook als palletkaart. De kaarten zijn genummerd in de vorm "aantal/van" en bevatten minimaal:

- Artikelnummer Sidekix
- Het aantal dozen, bundels of exemplaren
- Het totaal aantal stuks per artikel
- EAN-code
- Indien van toepassing: THT / Lotnummer

### **Mixpallets en stapelen**

Per levering mag één mixpallet worden aangeleverd. Pallets mogen worden gestapeld met tussenpallets wanneer dat efficiënter is. Op iedere pallet, inclusief tussenpallets, moet een palletkaart aanwezig zijn. De verschillende artikelen dienen gesorteerd op de pallet te staan.

## **AANLEVEREN IN CONTAINER**

- Goederen dienen gesorteerd in de container te staan.
- De container wordt aangeleverd met een gasvrijverklaring.
- Informatie op de dozen is aan een zichtbare zijde vermeld.
- Indien een container niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden er wachturen doorbelast.

## ALGEMEEN

Artikelen moeten in goede staat worden aangeleverd en mogen niet beschadigd, vervormd, plakkerig of anderszins machinaal ongeschikt zijn. Sidekix tekent uitsluitend voor ontvangst van de zending en is niet verantwoordelijk voor de juistheid van aantallen, inhoud of vermelde gegevens.

Indien een levering niet voldoet aan de gestelde aanleverprocedure, behoudt Sidekix zich het recht voor de levering te weigeren of de hierdoor gemaakte extra kosten door te belasten aan de leverancier.

## TEKST & BEELD

Deze tekst & beeld specificaties betreffen het aanmaken van nieuwe prijzen voor de shops. Meld tegelijkertijd zelf het nieuwe artikel aan in het Sidekix Klantportaal onder het kopje 'Nieuwe Artikelen'. Zie document 'Handleiding Klantportaal Sidekix' voor instructies.

## TEKST

Alle productinformatie wordt aangeleverd via het vastgestelde Excelbestand 'Format nieuwe prijs loterij 2026 v2'. Teksten worden geschreven vanuit het perspectief van de loterij, niet vanuit de leverancier. Aangeleverde teksten worden altijd inhoudelijk gecontroleerd en waar nodig aangepast door de loterij.

Teksten bestaan uit maximaal twee alinea's met in totaal 6 tot 8 zinnen. De toon is compact, helder en informatief.

Aanspreekvorm:

- Postcode Loterij: je-vorm, B1-taalniveau\*.
- VriendenLoterij: u-vorm (uitzondering: kinderproducten), B1-taalniveau\*.

\*B1 staat voor eenvoudig Nederlands. B1-teksten zijn door een groot lezerspubliek te begrijpen. Voor tips m.b.t. B1-taalniveau kun je [deze site](#) doorlezen.

Titel:

- Postcode Loterij: je-vorm, B1-taalniveau\*.
- VriendenLoterij: u-vorm (uitzondering: kinderproducten), B1-taalniveau\*.

Productomschrijving:

- Geschreven als lopende tekst (geen kopjes of opsommingen).
- Geen verwijzingen naar commerciële partijen, leveranciers of distributeurs.
- Geen wervende teksten.
- Foutloze spelling en grammatica.

**Kenmerken (keuzemenu-informatie):**

Leveranciers leveren korte bulletpoints aan met mogelijke kenmerken. Deze worden door de loterij verwerkt tot dropdown-velden in de shop.

**Voorbeelden van kenmerken:**

- Materiaal
- Kleur
- Afmetingen

**Boeken:**

- Boektitel tussen enkele aanhalingstekens in de tekst.
- De productnaam bevat alleen de titel, geen auteur of ondertitel.
- De auteur vermelden in een apart veld.
- Digitaal inkijkexemplaar in pdf-formaat meeleveren.

**Films (streamingsdiensten en bioscopen):**

- Trailer aanleveren met ondertiteling en audiodescriptie of transcript.

**Bordspellen:**

- Genre
- Leeftijdsindicatie
- Aantal spelers

**Kookboeken:**

- Digitaal inkijkexemplaar in pdf-formaat meeleveren.

**Textiel, sieraden en gadgets:**

- Materiaal
- Afmetingen of maatvoering
- Gebruik- en onderhoudsinstructies
- Abonnementen stoppen altijd automatisch

**Planten:**

- Hoogte
- Verzorgingstips
- Halfschaduw / volle zon / makkelijk te verzorgen etc.
- Geleverd met of zonder pot.
- Mate van giftigheid voor mens of dier.

#### **Dagjes uit en evenementen:**

- Geldigheid van tickets
- Openingstijden
- Website-URL

#### **BEELD**

Productafbeeldingen worden altijd vrijstaand aangeleverd in PNG-formaat. Indien er schaduw in de afbeelding aanwezig is, moet deze zonder witte achtergrond worden aangeleverd. Afbeeldingen dienen bij voorkeur staand en vullend te zijn gefotografeerd. Liggende afbeeldingen worden in de shop namelijk kleiner weergegeven vanwege het verticale stramien.

#### **Vereisten:**

- Minimaal 3 afbeeldingen per product.
- Altijd één vrijstaande productafbeelding als hoofdfoto.
- Sfeerbeelden zijn toegestaan als aanvullende afbeeldingen.
- In de productcarrousel mag maximaal één afbeelding met verpakking worden gebruikt. Dit mag nooit als hoofdfoto.
- Geen afbeeldingen met personen, tenzij het product dit vereist; de rechten moeten dan volledig bij de leverancier liggen.

#### **Minimale afmetingen:**

- 460 px breed
- 640 px hoog

#### **CORRECTIEPROCES & WORKFLOW**

Leveranciers mogen maximaal één correctieronde aanvragen voor tekstuele aanpassingen. Aanpassingen worden uitsluitend doorgevoerd na akkoord van de contentmanager/Loterij. Kosten voor eventuele aanvullende aanpassingen van de prijs door Sidekix na deze ene correctieronde, worden doorbelast aan de leverancier.

#### **Workflow:**

1. Lever het format nieuwe prijs aan bij [accountmanagement@sidekix.nl](mailto:accountmanagement@sidekix.nl).
2. Sidekix maakt de producten aan voor de desbetreffende shops.
3. Sidekix laat een contentcontrole doen door de contentmanagers.
4. Na akkoord van de contentmanagers en het ontvangen verwerken van de levering, worden de artikelen gepubliceerd.