

## LIEFERVERFAHREN SIDEKIX

Dieses Dokument enthält die verbindlichen Liefervorgaben sowohl für die Lieferung von Waren als auch von Text- und Bildmaterial.

### LIEFERZEITEN UND -ORT

Lieferungen werden an Werktagen von 08:00 bis 16:00 Uhr innerhalb des gewählten Zeitfensters entgegengenommen. Lieferadresse: Energielaan 3, 5405 AD Uden. Wochenenden und Feiertage gelten nicht als Werktage.

### VORANMELDUNG

Lieferungen können ausschließlich über das Kundenportal angemeldet werden. Vor der Anmeldung müssen alle Artikel, die Teil der Lieferung sind, im Kundenportal angelegt worden sein. Artikel, die nicht im Kundenportal erfasst sind, können weder vorangemeldet noch geliefert werden. Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich über [accountmanagement@sidekix.nl](mailto:accountmanagement@sidekix.nl), falls Sie sich unerwarteterweise nicht einloggen können. Ohne ordnungsgemäße Voranmeldung werden Lieferungen abgelehnt.

- Paketversand: Anmeldung ausschließlich über das Kundenportal, spätestens einen Tag im Voraus.
- Palettenversand: Anmeldung ausschließlich über das Kundenportal, spätestens einen Tag im Voraus durch Reservierung eines Zeitfensters.
- Containerlieferung: Lieferungen müssen mindestens 72 Stunden im Voraus angemeldet werden und können ausschließlich über [logistiek@sidekix.nl](mailto:logistiek@sidekix.nl) eingereicht werden. Nach der Anmeldung stimmt das Logistikteam den endgültigen Liefertermin und die Uhrzeit für die Lieferung ab.

### FRACHTBRIEF UND/ODER LIEFERSCHEIN

Jede Lieferung enthält einen Frachtbrief und/oder Lieferschein mit folgenden Angaben:

- Name des Lieferanten
- Artikelbeschreibung
- Gesamtzahl der Artikel
- Wenn möglich: EAN-Code
- Gegebenenfalls: Mindesthaltbarkeitsdatum, FSC-Kennzeichnung und/oder SKAL-Zertifizierung

## **LIEFERUNG IN PAKETEN**

Die Artikel müssen in stabilen, gut verschlossenen Kartons geliefert werden. Hierfür gelten folgende Anforderungen:

- Maximales Gewicht pro Karton: 15 kg.
- Die Artikelbeschreibung und die Artikelnummer von Sidekix müssen auf jedem Karton deutlich sichtbar angebracht sein.
- Geben Sie die Anzahl der Exemplare pro Karton an.
- Geben Sie die Gesamtzahl der Kartons im Format „Anzahl/von“ an.

Darüber hinaus gilt:

- Verschiedene Artikel müssen immer getrennt verpackt werden.
- Ab 6 Kartons müssen die Artikel auf einer Europalette geliefert werden.

## **LIEFERUNG AUF EUROPALETTEN**

### **Palettenlieferungen**

Lieferungen dürfen ausschließlich auf Europaletten erfolgen. Diese Paletten werden direkt bei der Lieferung ausgetauscht; es erfolgt keine Palettenverwaltung. Die maximale Höhe beträgt 195 cm einschließlich Palette, und das maximale Gewicht beträgt 800 kg. Paletten dürfen nicht überstehen und müssen transparent versiegelt werden.

### **Verpackung von Artikeln**

Artikel derselben Art müssen gemeinsam in großen Kartons verpackt werden. Pro Palette darf nur ein einziges Mindesthaltbarkeitsdatum angegeben sein.

### **Palettenkarten**

Jede Palette muss mit zwei Palettenkarten versehen sein, die sich beide an der schmalen Seite befinden. Ein zugelassenes GS1-Etikett genügt auch als Palettenkarte. Die Karten sind im Format „Anzahl/von“ nummeriert und enthalten mindestens folgende Angaben:

- Artikelnummer Sidekix
- Die Anzahl der Kartons, Bündel oder Exemplare
- Die Gesamtstückzahl pro Artikel
- EAN-Code
- Falls zutreffend: Mindesthaltbarkeitsdatum/Chargennummer

### **Mischpaletten und Stapelung**

Pro Lieferung darf eine einzige Mischpalette geliefert werden. Paletten dürfen mit Zwischenpaletten gestapelt werden, wenn dies effizienter ist. An jeder Palette, einschließlich Zwischenpaletten, muss eine Palettenkarte vorhanden sein. Die verschiedenen Artikel müssen sortiert auf der Palette liegen.

## LIEFERUNG IM CONTAINER

- Die Waren müssen sortiert im Container verstaut sein.
- Der Container wird mit einer Gasfrei-Bescheinigung geliefert.
- Die Angaben auf den Kartons sind auf einer sichtbaren Seite angebracht.
- Sollte ein Container nicht zum vereinbarten Zeitpunkt bereitstehen, werden Wartezeiten in Rechnung gestellt.

## ALLGEMEINES

Die Artikel müssen in einwandfreiem Zustand geliefert werden und dürfen nicht beschädigt, verformt, klebrig oder anderweitig für die maschinelle Verarbeitung ungeeignet sein. Sidekix bestätigt lediglich den Empfang der Sendung und übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Stückzahlen, des Inhalts oder der angegebenen Daten.

Entspricht eine Lieferung nicht den festgelegten Lieferbedingungen, behält sich Sidekix das Recht vor, die Lieferung abzulehnen oder die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten dem Lieferanten in Rechnung zu stellen.

## TEXT UND BILD

Diese Text- und Bildvorgaben beziehen sich auf die Erstellung neuer Preise für die Shops. Melden Sie gleichzeitig selbst den neuen Artikel im Sidekix-Kundenportal unter der Rubrik „Neue Artikel“ an. Die Anweisungen dafür finden Sie in der „Handleiding Klantportaal Sidekix“.

## TEXT

Alle Produktinformationen werden über die festgelegte Excel-Datei „Format nieuwe prijs loterij 2026 v2“ bereitgestellt. Die Texte werden aus der Perspektive der Lotterie verfasst, nicht aus der des Lieferanten. Eingereichte Texte werden stets inhaltlich von der Lotterie geprüft und gegebenenfalls angepasst.

Die Texte bestehen aus maximal zwei Absätzen mit insgesamt 6 bis 8 Sätzen. Der Ton ist prägnant, klar und informativ.

Anrede:

- Postcode Loterij: du-Form, Sprachniveau B1\*.
- VriendenLoterij: Sie-Form (Ausnahme: Kinderprodukte), Sprachniveau B1\*.

\*B1 steht für einfaches Niederländisch. B1-Texte sind für eine breite Lesergruppe verständlich. Für Tipps zum Sprachniveau B1 können Sie [diese Website](#) besuchen.

**Titel:**

- Postcode Loterij: du-Form, Sprachniveau B1\*.
- VriendenLoterij: Sie-Form (Ausnahme: Kinderprodukte), Sprachniveau B1\*.

**Produktbeschreibung:**

- Als Fließtext verfasst (keine Überschriften oder Aufzählungen).
- Keine Verweise auf kommerzielle Anbieter, Lieferanten oder Händler.
- Keine werbenden Texte.
- Fehlerfreie Rechtschreibung und Grammatik.

**Merkmale (Auswahlmenü-Informationen):**

Die Lieferanten liefern kurze Aufzählungen mit möglichen Merkmalen. Diese werden von der Lotterie zu Dropdown-Feldern im Shop verarbeitet.

**Beispiele für Merkmale:**

- Material
- Farbe
- Abmessungen

**Bücher:**

- Buchtitel in einfachen Anführungszeichen im Text.
- Nur der Titel im Produktnamen (kein Autor oder Untertitel).
- Autor in einem separaten Feld angeben.
- Ein digitales Ansichtsexemplar (PDF) mitliefern.

**Filme (Streamingdienste und Kinos):**

- Den Trailer mit Untertiteln und Audiodeskription oder Transkript einreichen.

**Brettspiele:**

- Genre
- Altersempfehlung
- Anzahl der Spieler.

**Kochbücher:**

- Ein digitales Ansichtsexemplar (PDF) mitliefern.

#### **Textilien, Schmuck und Gadgets:**

- Material
- Abmessungen oder Größe.
- Gebrauchs- und Pflegeanleitung.
- Abonnements laufen immer automatisch aus.

#### **Pflanzen:**

- Höhe
- Pflegehinweise
- Halbschatten/volle Sonne/pflegeleicht usw.
- Lieferung mit oder ohne Topf.
- Grad der Giftigkeit für Mensch oder Tier.

#### **Ausflüge und Veranstaltungen:**

- Gültigkeit der Eintrittskarten.
- Öffnungszeiten
- Website-URL

### **BILD**

Produktbilder müssen stets als freigestellte Bilder im PNG-Format geliefert werden. Falls das Bild Schatten enthält, muss es ohne weißen Hintergrund geliefert werden. Bilder sollten vorzugsweise im Hochformat und bildfüllend aufgenommen werden. Querformatbilder werden im Shop aufgrund des vertikalen Rasters kleiner angezeigt.

#### **Vorgaben:**

- Mindestens 3 Bilder pro Produkt.
- Immer ein freistehendes Produktbild als Hauptfoto.
- Stimmungsbilder sind als ergänzende Bilder zulässig.
- Im Produktkarussell darf maximal ein Bild mit Verpackung verwendet werden, jedoch nie als Hauptfoto.
- Keine Bilder mit Personen, es sei denn, das Produkt erfordert dies; die Rechte liegen vollständig beim Lieferanten.

#### **Mindestabmessungen:**

- 460 px breit
- 640 px hoch

## KORREKTURPROZESS UND ABLAUF

Lieferanten dürfen höchstens eine Korrekturrunde für textliche Änderungen beantragen. Änderungen werden ausschließlich nach Zustimmung des Content-Managers/der Lotterie vorgenommen. Die Kosten für eventuelle weitere Preisanpassungen durch Sidekix nach dieser einen Korrekturrunde werden dem Lieferanten in Rechnung gestellt.

### Ablauf:

1. Reichen Sie die Datei „Format nieuwe prijs“ über [accountmanagement@sidekix.nl](mailto:accountmanagement@sidekix.nl) ein.
2. Sidekix legt die Produkte für die jeweiligen Shops an.
3. Sidekix lässt eine Inhaltsprüfung durch die Content-Manager durchführen.
4. Nach der Freigabe durch die Content-Manager und dem Eingang sowie der Bearbeitung der Lieferung werden die Artikel veröffentlicht.